

황서영 Seoyeong Hwang

hseoyeong.design@gmail.com

010 3003 5652

seoyeong-hwang.com

Highlight

이해하기 위해 리서치하고, 말이 되도록 디자인하고, 구현하는 HCI/UX 디자이너입니다.

경험	사용자 문제 정의부터 UI/UX 설계, 프로토타입 구현, 실제 사용자 배포·검증까지 프로젝트 주도
강점	정량·정성 데이터에서 핵심 문제를 구조화하고, UI/UX로 설계하여 작동하는 시스템으로 구현
성과	실제 서비스에 UI/UX 디자인 반영 | Red Dot Design Award | 국제 HCI·디자인학회 논문 게재
관심분야	인간 중심 AI 상호작용 및 AI UX 디자인

Education

울산과학기술원 (UNIST) M.S. in Design | GPA: 4.18/4.3 2024.02 – 2026.02

[학위논문] “Augmentiary: Exploring LLM-Based Interpretive Support for Meaning-Making in Reflective Journaling” (Supervisor: 이경호 교수)

울산과학기술원 (UNIST) B.S. in Design | GPA: 4.02/4.3 2020.03 – 2024.02

Summa Cum Laude (최우등졸업)

Experience

HCI·디자인 리서처 @ UNIST EXPC Lab 2022.01 – 2026.02

- LLM 기반 성찰, 디자인 실무의 AI 전환 등 인간-AI 상호작용의 실제 사용 문제를 탐색하는 연구·디자인 프로젝트 수행
- 기술 프로브, 인터뷰, 설문, 필드 스터디 등 다양한 메소드로 유저 스터디를 수행하고 이를 디자인 요구사항과 인터랙션으로 구체화
- 문제 정의부터 UI/UX·인터랙션 설계, 동작하는 시스템 제작과 사용자 배포·검증까지 프로젝트 전 과정 수행

대표 논문

- Augmentiary: Exploring How LLM-Generated Interpretive Feedback Supports Meaning-Making in Reflective Journaling (ACM DIS 2026, **제1저자**)
- Expanding the Design Space of Vision-based Interactive Systems for Group Dance Practice (ACM DIS 2024, 제2저자)
- Particling Night: The Design of an Emerging Media Artwork as a Tool for Reflection on Superficiality of Social Media (IASDR 2023, **제1저자**)

Award

Red Dot: Brands & Communication Design 2023 | 🏆URL

BBB: Revolutionizing Cross-Language Communication Service in a Multilingual World

황서영, 박예지, 윤주혁, 이상윤 (Supervisor: 이경호)

Language & Certification

서비스·경험디자인 기사 (2026.08) | 국가기술자격

TOEIC 955/990 (2026.06)

Featured Projects

Augmentiary: AI 해석 피드백을 활용한 성찰적 저널링 시스템 | Lead Researcher 2024.12 – 2025.12

- 문제 LLM이 새로운 관점을 제공하면서도 사용자의 생각을 대신하지 않는 성찰적 저널링 경험 설계 필요
- 역할 문제 정의와 사용자 연구부터 웹 시스템의 인터랙션 설계·개발, 사용자 배포와 분석까지 전 과정 주도
- 접근 초기 프로토타입을 빠르게 테스트하여 핵심 AI 인터랙션의 문제 발견 및 개선 방향 도출 | 여러 관점을 비교·수정하고 직접 이어 쓰는 인터랙션으로 개선해 웹 시스템 구현 | 25명이 일상에서 4주간 사용하도록 배포해 정량·정성 데이터 분석
- 성과 개인적 맥락에서 AI 해석과 상호작용하며 나타나는 성찰 경험과 긴장을 분석해 AI 인터랙션 고려사항 도출 | ACM DIS 2026 Full Paper 게재

디자이너를 위한 AI 기반 GUI 피드백 연구 | Lead Researcher 2025.01 – 2025.12

- 협력 한국디자인진흥원(KIDP)
- 문제 복잡한 실무 의사결정에서 실제로 유용할 수 있는 AI 기반 UI 피드백의 조건 탐색 필요
- 역할 연구 질문 설정부터 인터뷰 설계·진행, 데이터 분석까지 사용자 연구 전 과정 주도
- 접근 UI 디자이너 13명 대상 심층 인터뷰 수행 | 디자인 피드백에 대한 실무자의 기대와 불신, 실무에서의 디자인 의사결정을 중심으로 1,262분 인터뷰 데이터 코딩과 어피니티 분석 진행
- 성과 설명 가능한 근거, 프로젝트 맥락 반영, 디자이너 의도 반영 중심의 AI 피드백 UX 요구사항을 도출하고 이를 인터랙션 컨셉으로 구체화

디자인 산업의 AI 전환 및 데이터 활용 대규모 설문 연구 | Lead Researcher 2024.01 – 2024.12

- 협력 한국디자인진흥원(KIDP)
- 문제 디자인 산업의 AI 전환 전략 수립을 위해 실무자의 AI 도입 수준과 디자인 데이터 활용 현황에 대한 기초 데이터 부족
- 역할 디자인 산업 AI 도입 및 데이터 활용 현황 파악을 위해 측정할 변수 정의 및 대규모 설문 문항·배포 전략 설계
- 접근 유효 응답 538건 기반 정량(기술통계, 구조방정식 모델링), 정성(주제 분석) 분석 수행
- 성과 구조모형 분석을 통해 AI에 대한 기대와 시스템 만족도·독창성 인식·교육 접근성 간 관계 검증

BBB: AI와 인간 통역이 함께하는 다국어 커뮤니케이션 서비스 | UI/UX Designer 2023.03 – 2023.05

- 클라이언트 BBB Korea
- 문제 AI 번역이 확대되는 상황에서, 기존 통역 서비스에서 AI가 맡을 영역과 인간 통역이 제공해야 할 가치 재정의 필요
- 역할 서비스 컨셉 및 핵심 기능 정의, 주요 인터랙션과 UI/UX 시나리오 구체화
- 접근 AI는 통역 요청의 맥락 정리와 개인화를 지원하고, 인간 봉사자는 신뢰와 문화적 맥락이 필요한 커뮤니케이션에 집중하도록 역할 설계 | 핵심 경험 흐름과 UI 시나리오로 구체화
- 성과 2023 Red Dot Design Award: Brands & Communication Design 수상

BBB Korea: 모바일 통역 서비스 리디자인 | UI/UX Designer 2022.09 – 2023.01

- 클라이언트 BBB Korea
- 문제 봉사자가 통역 요청에 응답하고 봉사 상태를 관리하는 핵심 과정에서 발생하는 과도한 탐색 단계와 사용성 문제 개선 필요 | 새롭게 도입된 태그 기능 활용을 고려한 UI/UX 개선 필요
- 역할 iOS 봉사자 앱의 정보 구조 개선, 핵심 태스크 플로우 및 UI 디자인 담당
- 접근 앱 전반 플로우 점검 | 유사 서비스 UX 벤치마킹 | iOS 봉사자 앱의 태스크 플로우·화면 구조·UI 명세 구체화
- 성과 주요 봉사자 태스크 플로우 평균 터치 횟수 1.8회, 화면 전환 3회 단축 | 실제 서비스에 최종 디자인 반영